

RockPLACE

Digital Transformation, Delivered
- Across Infrastructure, Data, Automation, and Experience



© 2026 RockPLACE. All Rights Reserved.

Digital Transformation, Delivered - Across Infrastructure, Data, Automation, and Experience



RockPLACE는 인프라 현대화부터 데이터 기반 의사결정, 고객 경험 혁신에 이르기까지, 기술과 실행력을 겸비한 디지털 전환 서비스를 제공합니다.

기업이 성장하고 변화하는 환경에서 전략과 실행이 긴밀하게 연결되려면, 디지털 인프라 구축, 엔터프라이즈 자동화, 데이터 & 분석, 디지털 비즈니스 플랫폼, 모니터링 & 운영 관리 영역 및 AI 기반 자동화 솔루션이 필수적입니다.

Red Hat, Oracle, Dell Technologies, IBM, Adobe 등 글로벌 주요 기술 리더들이 선택한 전략적 파트너로서, 다양한 산업 분야에서 축적된 베스트 프랙티스와 검증된 구현 방법론을 바탕으로 고객의 디지털 혁신 여정에서 기술적 우위와 비즈니스 성과를 동시에 실현합니다.

01

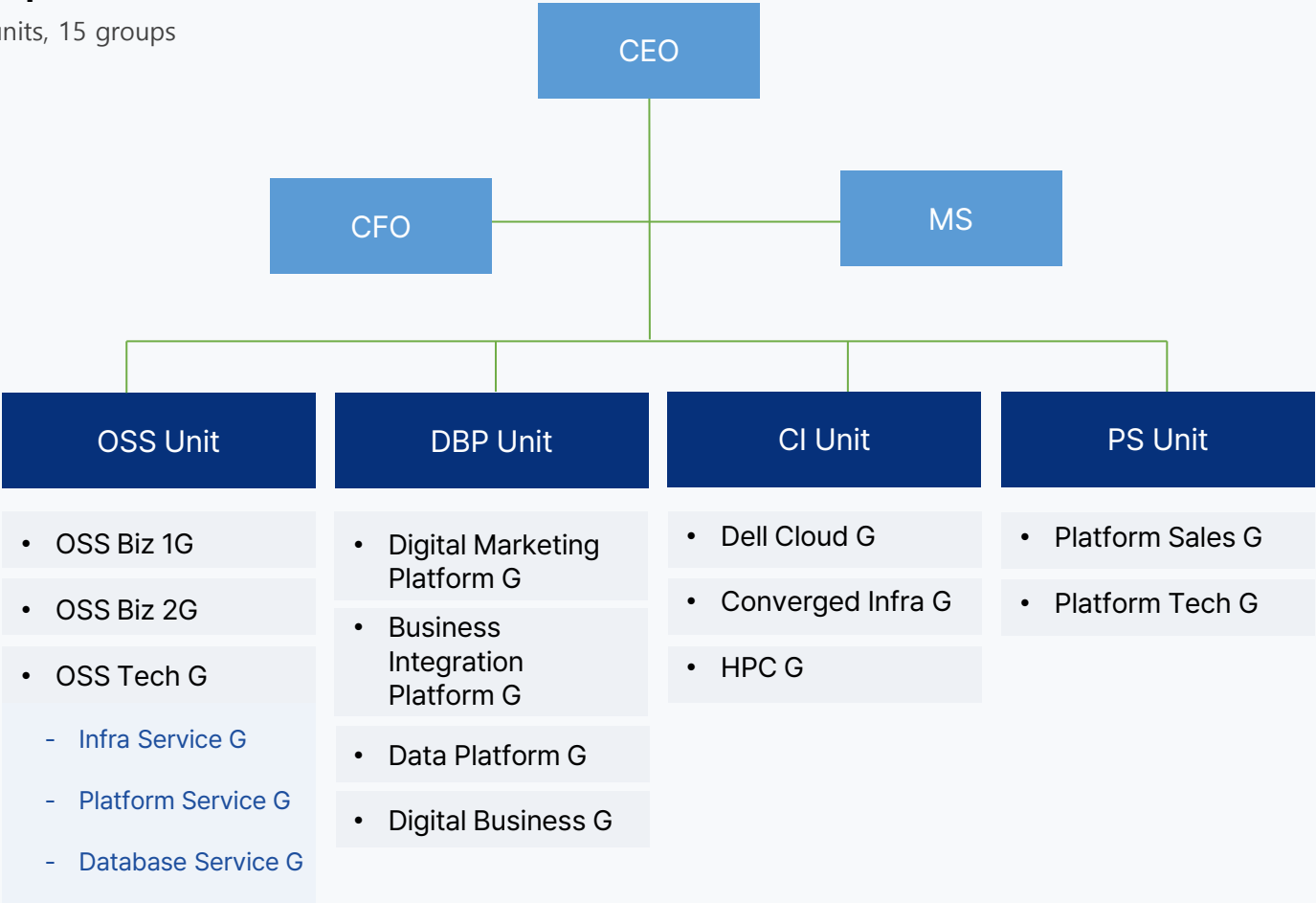
Who we are

일반 현황

회사명	(주)락플레이스
대표이사	안현덕
창립일	2005.11.04
임직원	367명 (2026.01)
비즈니스	디지털 인프라 구축, 오픈소스 소프트웨어, 데이터 & 분석, 디지털 비즈니스 플랫폼, 모니터링 & 운영 관리, AI 기반 자동화 솔루션
주소	서울시 종로구 종로 33길 15 연강빌딩 (03129)
대표번호	02-6251-7788

조직도

4 units, 15 groups



*OSS : Open Source Software. *DBP : Digital Business Platform
*CI : Converged Infrastructure *PS : Platform Service

주요 연혁

2005-2010

기반 구축기
2005 오픈소스 인프라 사업 진출 (Red Hat Advanced Business Partner) 2007 IT 인프라 사업 진출 (Dell, IBM, VMware 파트너십) 엔터프라이즈 통합 사업 진출 (WebMethods Reseller Agreement) 2009 오픈소스 데이터베이스 사업 진출 (EnterpriseDB - PostgreSQL)

2011-2015

성장 가속기
2011 Red Hat APAC Partner & Technical Award 수상 2013 Red Hat APAC Top Partner 수상 2014 디지털 콘텐츠/플랫폼 사업 진출 (Adobe Systems Master Partner - DRM) DELL Korea Best Performance Partner Award 수상

2016-Now

클라우드 전환 및 디지털 혁신기
2016 DELL AP Top CPA Partner Award 수상 2017 클라우드 플랫폼 사업 본격 진출 (국내 최초 Google Cloud Platform Premier Partner) Dell EMC Titanium Partner 승격 2022 Red Hat Premier Business Partner 승격 2023 엔터프라이즈 모니터링 사업 확대 (Dynatrace Korea 파트너십) Red Hat Top Strategic Partner of the Year 수상 2025 락플레이스·유티모스트INS·노스스타컨설팅, 통합 법인 RockPLACE 출범 2026 지티플러스 합병

Why RockPLACE

RockPLACE는 인프라 현대화부터 데이터 기반 의사결정, 고객 경험 혁신에 이르기까지, 기술과 실행력을 겸비한 디지털 전환 서비스를 제공합니다.

A

Across Infra,
Data, Automation,
and Experience

인프라 현대화부터 데이터 기반
의사결정, 고객 경험 혁신에
이르기까지, 기술과 실행력을 겸비한
DT 최적화 파트너

B

Enterprise Technology
Excellence Through
Strategic Alliances

Red Hat, Oracle, Dell Technologies,
IBM, Adobe 등 글로벌 주요 리더의
기술력과 자체 실행력을 결합한 최적의
디지털 솔루션

C

Expertise
That Powers
Digital Transformation

인프라 구축·운영, 데이터 분석, AI까지
디지털 전환 전 영역을 아우르는
전문가들이 만드는 비즈니스 혁신

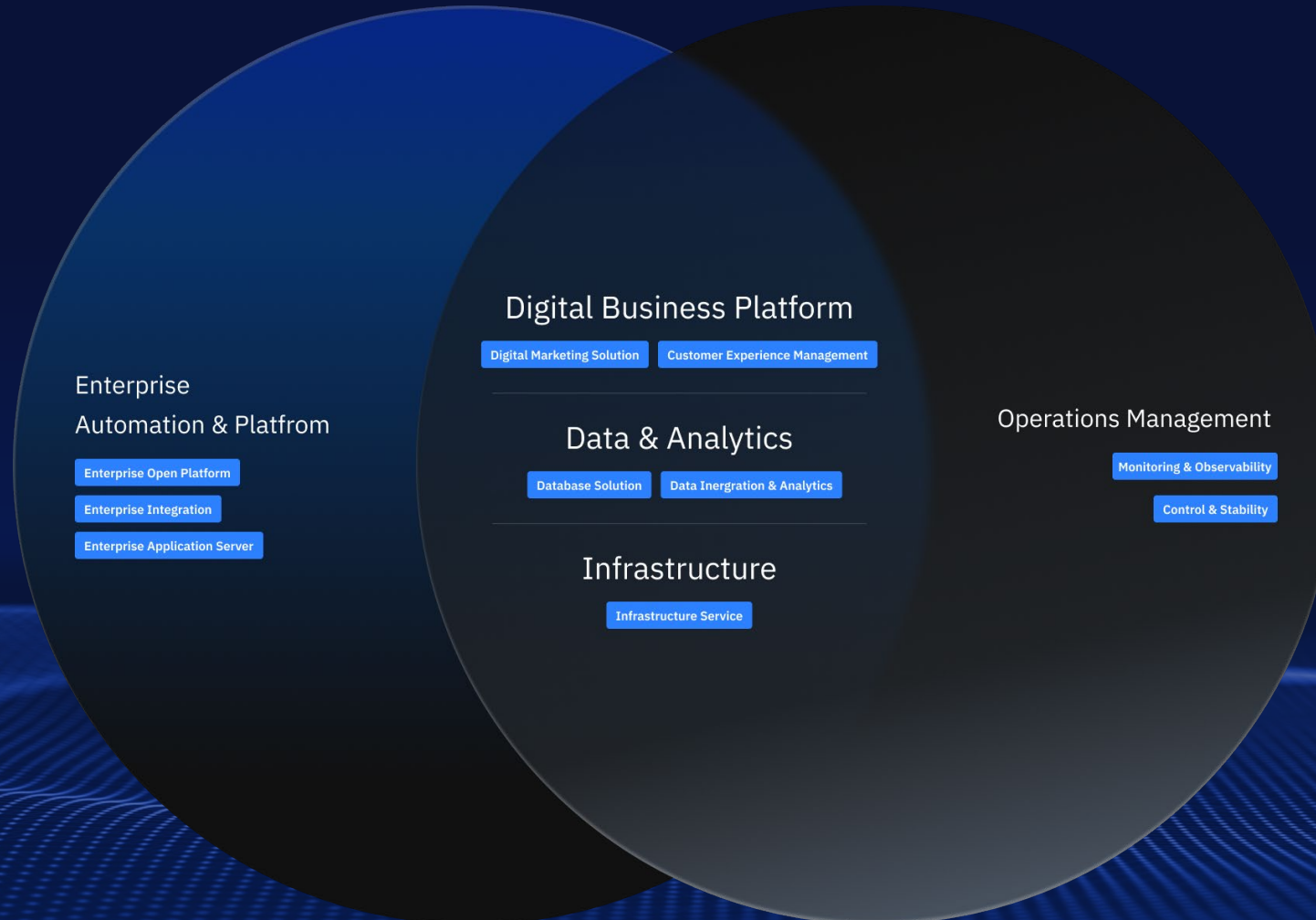
D

From Infra
To Intelligence –
A Journey of
Transformation

인프라부터 자동화, 데이터,
모니터링 및 운영, 그리고 AI까지,
기술의 흐름을 읽고 고객의 변화를
선도해 온 성장 여정

Across Infra, Data, Automation, and Experience

RockPLACE는 인프라와 미들웨어, 데이터 플랫폼부터 Observability와 운영 관리 영역까지 전반을 아우르며, Applied AI를 활용한 분석·예측·자동화와 최적화를 통해 디지털 전환을 구현하는 DX 파트너입니다. 시스템 전반을 유기적으로 연결해 안정적인 운영과 지속적인 성능 향상을 지원합니다.



Enterprise Technology Excellence Through Strategic Alliances

RockPLACE는 Red Hat, Oracle, Dell Technologies, IBM, Adobe 등 글로벌 주요 기술 리더들이 선택한 전략적 파트너입니다. 글로벌 벤더의 기술력과 RockPLACE의 실행 역량이 만나 완성되는 차별화된 디지털 솔루션을 경험하세요.



Red Hat

국내 최고 오픈소스 혁신 파트너

Red Hat Premier Business Partner로서 20년 이상 국내 시장을 선도해 온 독보적 전문성을 보유하고 있습니다. 전 제품군에 걸친 심층적 기술력을 바탕으로 다년간 Partner of the Year 수상, APAC 지역 인증 엔지니어 최상위 배출 등을 달성해 왔습니다. 엔터프라이즈 환경에 최적화된 오픈 플랫폼 혁신을 통해 비즈니스 민첩성과 확장성을 보장합니다.



Oracle

데이터, 미들웨어 핵심 기술 파트너

오라클의 다양한 인프라 및 미들웨어 제품에 대한 전문 역량을 기반으로 고객의 핵심 시스템을 안정적이고 고성능으로 운영할 수 있도록 지원합니다. Exadata 기반의 고성능 데이터베이스 플랫폼부터 GoldenGate의 실시간 데이터 동기화, WebLogic Server를 중심으로 한 엔터프라이즈 애플리케이션 환경까지, 하이브리드 클라우드 및 대규모 엔터프라이즈 환경의 디지털 혁신을 위한 최적의 솔루션을 제공합니다.



Dell Technologies

프리미엄 인프라 파트너

Dell Technologies 최고 등급 Titanium Partner로서, 국내 엔터프라이즈 인프라 현대화를 선도하고 있습니다. 수많은 대규모 프로젝트 성공 사례와 국내 최다 인증 전문가를 보유하여, 한국 기업 환경에 최적화된 디지털 인프라 전환과 하이브리드 클라우드 구현을 위한 탁월한 기술 파트너십을 제공합니다.

Enterprise Technology Excellence Through Strategic Alliances

RockPLACE는 Red Hat, Oracle, Dell Technologies, IBM, Adobe 등 글로벌 주요 기술 리더들이 선택한 전략적 파트너입니다. 글로벌 벤더의 기술력과 RockPLACE의 실행 역량이 만나 완성되는 차별화된 디지털 솔루션을 경험하세요.



IBM

엔터프라이즈 통합 핵심 기술 파트너

국내 최고 수준의 IBM 파트너십과 오랜 기간 축적해온 통합 전문성을 바탕으로 엔터프라이즈 기술 혁신을 선도합니다. webMethods 활용 및 API 기반 아키텍처 설계에 대한 독보적 역량으로 국내 기업의 하이브리드 클라우드 구축 및 EAI/B2Bi 통합을 성공적으로 수행하며, 비즈니스 최적화와 디지털 전환 가속화를 지원합니다.



Adobe

고객 경험 혁신의 전략적 파트너

Adobe AEM No.1 파트너로서 국내 디지털 마케팅과 고객 경험 관리 분야를 선도하고 있습니다. AEM, Analytics, Target 기반의 통합 고객 경험 플랫폼 구축에 특화된 전문성으로, 기업들의 디지털 고객 여정 혁신과 데이터 기반 마케팅 자동화를 성공적으로 지원해 왔습니다.

Expertise That Powers Digital Transformation

RockPLACE는 디지털 전환 전 영역을 아우르는 전문 인력 기반의 기술 조직입니다. 인프라 구축·운영, 미들웨어와 데이터 플랫폼, 데이터 분석과 AI까지 각 분야의 엔지니어와 전문가들이 고객의 비즈니스 혁신을 함께 만들어갑니다.

인프라 엔지니어

139 +명

데이터 전문가

59 +명

오픈소스 SW전문가

99 +명

AI 전문 엔지니어

39 +명

Red Hat 솔루션 전문가

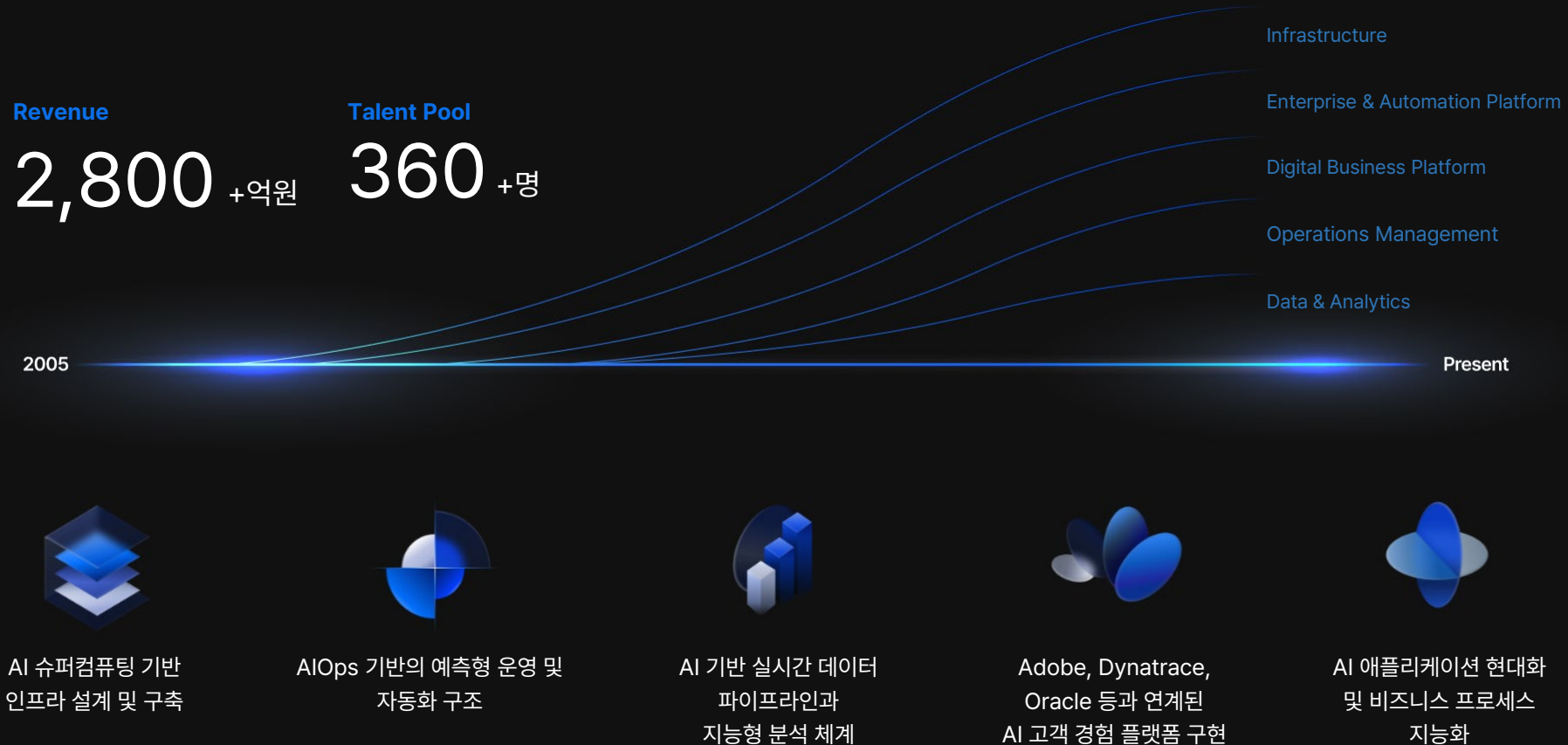
79 +명

Adobe 솔루션 전문가

69 +명

From Infra to Intelligence A Journey of Transformation

2005년, 인프라 서비스로 첫 발을 내디딘 RockPLACE는 IT 산업의 흐름에 발맞추어 디지털 인프라 구축, 데이터 & 분석, 디지털 비즈니스 플랫폼, 그리고 모니터링 & 운영 관리 영역까지 사업 영역을 점차 확장해왔습니다. 또한 강화된 자동화 솔루션을 통해 Applied AI를 설계하고 실행해나가고 있습니다.



주요 고객사

RockPLACE는 금융·공공·제조·통신·유통 분야의 국내 대표 기업 및 기관들과의 성공적인 디지털 혁신 프로젝트를 통해 엔터프라이즈 디지털 전환 분야의 선도적 위치를 확립해 왔습니다.

금융	
공공	
제조	
통신	 커머셜 

02

What we do

Why We Do

RockPLACE는 변화의 흐름을 선도하는 인사이트와
다양한 산업군에서 축적한 실전 경험을 바탕으로, 비즈니스에 의미 있는 변화를 만듭니다.

01

Enterprise Automation & Platform

- Enterprise Open Platform
- Enterprise Integration
- Enterprise Application Server

02

Data & Analytics

- Database Solutions
- Data Integration & Analytics

03

Infrastructure

- Infrastructure Services

04

Digital Business Platform

- Digital Marketing Solution
- Customer Experience Management

05

Monitoring & Observability

- Monitoring & Management
- Control & Stability

01-1

Enterprise Open Platform

인프라 혁신의 출발점인
운영 기반 표준화

기업의 디지털 전환은 단일 기술이나 제품이 아닌, 전략적 통합과 실행을 통해 실현됩니다.
RockPLACE는 국내 최다 건수의 오픈 플랫폼 전환 프로젝트를 수행하며, 운영·개발·자동화·보안·인프라까지 아우르는 통합 전략 역량을 입증해왔습니다.
Red Hat 기반의 실전형 오퍼링으로, 고객 환경에 최적화된 전환 여정을 함께 설계합니다.

안정적인 인프라 설계와 보안 정책 수립, 그리고 기술 내재화를 통해 자율적 운영 환경을 실현합니다.
[Offering] Red Hat Enterprise Linux 기반 인프라 구축 | 시스템 안정화 | 보안 설정 최적화 | 기술 내재화 컨설팅

자동화 구조 기반의
지속 가능한 운영 효율성

자동화 기반의 운영 체계를 구축하여 수작업으로 인한 반복 작업과 오류를 최소화합니다.
[Offering] Red Hat Ansible 기반 운영 자동화 전략 수립 | IT 프로세스 정렬 | 구성 자동화 설계 | 플레이북 기반 기술 내재화

비즈니스 민첩성을 좌우하는
애플리케이션 역량

DevOps 체계와 앱 운영 플랫폼 설계를 기반으로, 배포 속도와 품질을 동시에 확보하며 지속 가능한 혁신을 실현합니다.
[Offering] JBoss EAP 기반 엔터프라이즈 앱 운영 전략 | 고가용성 클러스터 구성 | 배포 자동화 | 모니터링 체계 수립 | Java 앱 현대화 지원

클라우드 네이티브 전환을 가속하는
엔터프라이즈 컨테이너 플랫폼

컨테이너 기반 애플리케이션을 안정적으로 구축, 운영, 확장할 수 있는 엔터프라이즈 표준 쿠버네티스 플랫폼입니다.
[Offering] Red Hat OpenShift 기반 엔터프라이즈 컨테이너 플랫폼 전략 | 컨테이너·마이크로서비스 아키텍처 전환 및 표준화 | Kubernetes 기반 애플리케이션 운영 표준화 | CI/CD 기반 배포 자동화 및 DevOps 파이프라인 구축 | 하이브리드 클라우드 운영 모델

Product Line up

Red Hat Enterprise Linux (RHEL), Red Hat OpenShift Container Platform (RHOC),
Red Hat Ansible Automation Platform (RHAAP), Red Hat OpenShift Virtualization (RHOP), Red Hat OpenStack Platform (RHOSP),
Red Hat OpenShift AI, Red Hat Jboss

01-2

Enterprise Integration

시스템 연결을 통한
조직 역량 일체화

온프레미스, 클라우드, SaaS, 파트너 시스템 간 유기적 연결은 민첩한 의사결정과 고객 경험 혁신의 기반이 됩니다.
RockPLACE는 단순한 시스템 연결을 넘어, 비즈니스 전략과 실질적으로 연계되는 통합 구조를 설계합니다.
비즈니스 성과 중심 접근 방식으로 기업의 전환 여정을 함께 설계하는 실행 중심 파트너십을 제공합니다.

모든 시스템과 데이터를 유기적으로 연결하여 정보 단절을 제거하고, 전사적 통합 운영 기반을 구축합니다.

[Offering] 서비스 연계 표준화 수립 | End-to-End 시스템 통합 | 데이터 통합 플랫폼 구축 | 실시간 정보 공유 체계

반복 제거를 통한
전략 집중

시스템 간 자동 연계와 업무 프로세스 최적화를 통해 반복 작업을 줄이고, 인력은 보다 가치 있는 과제에 집중하도록 지원합니다.

[Offering] 업무 프로세스 자동화 | 시스템 간 자동 데이터 동기화 | 워크플로우 최적화 | 인적 오류 최소화 체계

변화를 수용하는
유연한 아키텍처 설계

API 기반의 모듈형 아키텍처를 통해 변화에 강한 통합 구조를 설계하며, 새로운 시스템 도입이나 비즈니스 요구 변화에도 민첩하게 대응할 수 있는 기반을 제공합니다.

[Offering] 유연한 아키텍처 설계 | API 기반 통합 체계 | 모듈형 구조 구현 | 클라우드 레디 환경 구축

Product Line up

IBM webMethods

01-2

Enterprise Integration

실시간 인사이트 기반
신속한 경영 대응

온프레미스, 클라우드, SaaS, 파트너 시스템 간 유기적 연결은 민첩한 의사결정과 고객 경험 혁신의 기반이 됩니다.
RockPLACE는 단순한 시스템 연결을 넘어, 비즈니스 전략과 실질적으로 연계되는 통합 구조를 설계합니다.
비즈니스 성과 중심 접근 방식으로 기업의 전환 여정을 함께 설계하는 실행 중심 파트너십을 제공합니다.

실시간 데이터 흐름과 통합 모니터링 체계를 구축해, 현재 상황을 정확히 인지하고 즉시 대응할 수 있는 환경을 제공합니다.

[Offering] 실시간 데이터 흐름 구현 | 통합 대시보드 제공 | 비즈니스 인텔리전스 연계 | 데이터 기반 의사결정 지원

외부 생태계 연계를 통한
비즈니스 확장

B2B 통합 체계를 통해 외부 생태계와의 연계를 강화하고, 비즈니스 확장의 속도와 범위를 함께 높입니다.

[Offering] B2B 통합 체계 구축 | 파트너 연계 표준화 | 안전한 데이터 교환 플랫폼 | 공급망 가시성 확보

안정적 운영 기반의
지속 가능한 성장 지원

통합 인프라 기반의 안정적 운영과 장애 대응 체계를 구축해, 변화 속에서도 연속성과 신뢰성을 유지할 수 있도록 지원합니다.

[Offering] 통합 모니터링 체계 | 장애 대응 자동화 | 성능 최적화 서비스 | 지속적 운영 개선

Product Line up

IBM webMethods

02-1

Database Solutions

끊기지 않는 전환,
멈추지 않는 비즈니스

데이터 아키텍처는 단순한 기술 선택이 아닌 비즈니스 목표 달성을 위한 전략적 결정입니다.
RockPLACE는 고객의 미션 크리티컬 시스템부터 확장 영역까지 비즈니스 요구에 최적화된 데이터베이스
포트폴리오를 설계하고, 비즈니스 연속성과 혁신 가속화를 동시에 실현합니다.

상용 DB에서 오픈소스로, 온프레미스에서 클라우드로, 또는 이기종 DB 통합 등 다양한 시나리오에 맞는 전환 전략과 방법론을 통해 비즈니스
중단 없이 안전한 마이그레이션을 실현합니다.

[Offering] 이기종 DB 전환 전략 | 데이터 정합성 검증 | 성능 튜닝 최적화 | 단계적 전환 관리 | 리스크 최소화 계획

비즈니스 확장을 위한
오픈소스 데이터베이스 전환

MySQL, PostgreSQL 등 오픈소스 데이터베이스를 전략적으로 도입하여 빠르게 변화하는 시장 요구에 즉각 대응하고,
다양한 클라우드 플랫폼에 자유롭게 배포할 수 있는 기술적 유연성을 확보합니다.

[Offering] 오픈소스 DB 전환 전략 | MySQL/PostgreSQL 최적화 | 다기종 DBMS 통합 설계 | 클라우드 네이티브 DB 구성
| 성능 튜닝 및 확장성 확보

AI가 발굴하는
데이터의 숨겨진 가치

오픈소스 DB의 AI 확장 기능을 활용하여 고급 분석 환경을 구축합니다. 벡터 검색 등을 통해 데이터의 잠재적 가치를 발굴하고, 비즈니스
인텔리전스를 한 단계 높이는 데이터 활용 전략을 수립합니다.

[Offering] AI Vector Search 구현 | 데이터 스트리밍 연계 | 예측 분석 환경 구축

Product Line up

MySQL Enterprise Edition , EDB PostgreSQL (EnterpriseDB), MongoDB, MariaDB, Redis

02-1

Database Solutions

끊임없는 성능 혁신,
멈추지 않는 데이터 운영

데이터 아키텍처는 단순한 기술 선택이 아닌 비즈니스 목표 달성을 위한 전략적 결정입니다.
RockPLACE는 고객의 미션 크리티컬 시스템부터 확장 영역까지 비즈니스 요구에 최적화된 데이터베이스
포트폴리오를 설계하고, 비즈니스 연속성과 혁신 가속화를 동시에 실현합니다.

핵심 데이터 업무를 고성능·고가용성 기반에서 안정적으로 운영할 수 있도록 대규모 트랜잭션 처리와 지속적인 성능 확보를 지원합니다.

[Offering] 안정적 DB 운영 아키텍처 | 워크로드 기반 성능 최적화 | 운영 장애 예방 | 데이터 보호·복구 전략

대규모 서비스 환경을 위한
고성능 데이터 플랫폼

급변하는 서비스 요구에도 대응할 수 있도록 확장성과 유연성을 갖춘 엔터프라이즈 데이터 플랫폼 환경을 제공합니다.
복합 워크로드도 성능 저하 없이 처리 가능합니다.

[Offering] 확장형 데이터 인프라 설계 | 고성능 분석·트랜잭션 처리 | 자동화 기반 운영 효율화 | 리소스 최적 관리

데이터 인프라 현대화를 위한
일관된 운영 체계

온프레미스와 클라우드 전반에서 동일한 품질·안정성을 제공하는 일관된 데이터 운영 환경을 구축하여 단계적 현대화를 지원합니다.

[Offering] 하이브리드·클라우드 통합 운영 | 자원 자동 관리 및 최적화 | 안정적 마이그레이션 지원 | 데이터 활용 고도화

Product Line up

Oracle Database, Oracle Exadata Cloud@Customer, Oracle Exadata Cloud Infrastructure

02-2

Data Integration & Analytics

비즈니스 가치 창출의 원천인
목적 지향적 데이터

데이터의 비즈니스 가치를 명확히 정의하고, 전략적 의사결정을 뒷받침하는 분석 체계를 구축함으로써 실질적인 성과를 만들 수 있습니다. RockPLACE는 조직의 특성과 비즈니스 목표에 최적화된 데이터 흐름 구조를 설계하며, 산업별 특화된 레퍼런스 모델을 통해 검증된 구축 방법론을 제공합니다.

의사결정에 필요한 핵심 데이터를 명확히 식별하고, 비즈니스 성과 창출을 중심으로 접근하여 데이터 가치를 실현합니다.

[Offering] 데이터 전략 수립 | 데이터 흐름 구조 진단 | 분석 대상 정의 | 연계 범위 및 우선순위 수립 | 데이터 운영 구조 설계 | 분석 거버넌스 구성

시스템 간 연결로 열리는
무한한 가능성

기존 시스템의 안정성을 유지하면서도 비즈니스 변화에 신속하게 대응할 수 있는 현대적 이벤트 스트리밍 기술을 통해 이기종 시스템을 유연하게 통합합니다.

[Offering] 이벤트 스트리밍 구조 설계 | 커넥터 및 보안 정책 구성 | 실시간 메시지 모니터링 및 리밸런싱 자동화 | Multi-Cloud 환경 통합 연계 전략

안정적 지속성은
실시간 데이터의 핵심 가치

장애 상황에서도 데이터 흐름과 정확성을 유지하는 CDC(Change Data Capture) 기반 복제 기술을 통해 실시간 동기화와 무중단 마이그레이션을 지원합니다.

[Offering] 실시간 CDC 설계 | 무중단 마이그레이션 전략 | 이기종 DB 간 실시간 복제 구성 | 운영 상태 실시간 모니터링 및 통합 관리 구축

Product Line up

Confluent Platform, Oracle GoldenGate

02-2

Data Integration & Analytics

의사결정을 뒷받침하는
높은 데이터 품질

데이터의 비즈니스 가치를 명확히 정의하고, 전략적 의사결정을 뒷받침하는 분석 체계를 구축함으로써 실질적인 성과를 만들 수 있습니다. RockPLACE는 조직의 특성과 비즈니스 목표에 최적화된 데이터 흐름 구조를 설계하며, 산업별 특화된 레퍼런스 모델을 통해 검증된 구축 방법론을 제공합니다.

수집과 변환 과정에서 오류를 실시간으로 감지하고 자동으로 처리하는 구조를 통해 별도의 정제 작업 없이도 신뢰할 수 있는 분석 환경을 구현합니다.

[Offering] 데이터 품질 기준 정의 | 데이터 오류 검증 | 예외처리 시나리오 설계 | 품질 알람 구조 | 품질 로그 시각화

완벽한 가시성을 통한
데이터 운영 최적화

선제적 관리와 최적화 접근법을 통해 데이터 파이프라인의 안정성과 효율성을 획기적으로 향상시킵니다.

[Offering] 운영 대시보드 설계 | 연계 흐름 시각화 | 품질 상태 모니터링 | 사전 알림 구조 | 이상 탐지 자동화

데이터 민주화를 통한
조직 의사결정 역량 강화

현업 실무자가 직접 데이터를 탐색하고 인사이트를 도출할 수 있는 셀프 서비스 환경을 구현하여 데이터가 적시에 활용될 수 있도록 지원합니다.

[Offering] BI 도구 설계 및 연계 | KPI 기반 시각화 구성 | 리포트 템플릿 제공 | 실시간 필터링 및 권한 분리 | 자동화 리포트 설정

Product Line up

Microsoft Power BI, Tableau

03

Infrastructure Services

비즈니스 성장을 위한
견고한 인프라 설계

AI의 확산은 인프라를 단순한 IT 기반에서 비즈니스 경쟁력의 핵심 자산으로 재정의하고 있으며, 기업은 변화에 유연하게 대응하고 지속적인 확장을 뒷받침하는 전략적 아키텍처로의 전환을 고려해야 합니다. RockPLACE는 기업이 스스로 확장성과 유연성을 확보하고 지속 가능한 운영을 구현할 수 있는 인프라 구조를 설계합니다.

성능, 가용성, 보안을 균형 있게 설계하고, 고객 환경에 최적화된 인프라 아키텍처를 구현함으로써 미래의 운영 리스크를 최소화합니다.

[Offering] 인프라 아키텍처 설계 | IT 환경 진단 | 고가용성 구성 | 보안 설계 | 용량 계획 | 규제 대응형 설계

빠르게 확장하고,
유연하게 대응할 수 있는 구조

리소스 탄력성과 글로벌 확장성을 동시에 고려한 인프라 설계를 통해 예측 가능한 운영 환경을 제공합니다.

[Offering] 확장형 인프라 설계 | 멀티 리전 구성 | 리소스 탄력적 할당 | 컨테이너 기반 확장 | 확장성 테스트 및 PoC 수행

안전한 인프라 기반의
신뢰 구축

검증된 품질과 보안 체계를 바탕으로, 고객과 파트너가 신뢰할 수 있는 인프라 환경을 함께 만들어갑니다.

[Offering] 고가용성 구성(HA) | 장애 대응 체계 | 백업/복구 설계 | 프로젝트 품질관리 | SLA 기반 신뢰 지표 관리

Product Line up

Dell PowerEdge, Lenovo ThinkSystem SR950, Lenovo SR650/SR630, Lenovo SR250, Dell XE9680 / R760xa / XE8640 등, Lenovo SR680a / SR685a, Dell VxRail / PowerFlex, Lenovo ThinkAgile HX650, Dell PowerStore / Unity / PowerScale, PowerVault ME5, Dell Pro Series, Wyse ThinClient

04-1

Digital Marketing Solution

성과로 연결되는
정밀 타겟팅 전략

디지털 마케팅은 단순한 메시지 전달을 넘어, 고객의 맥락에 맞춘 정밀한 경험 설계로 진화하고 있습니다. RockPLACE는 고객 여정의 전 단계를 아우르는 통합적 접근을 통해 단순한 마케팅 도구 구현에 그치지 않고 실질적인 비즈니스 성과를 창출하는 경험 중심 마케팅 생태계를 구축합니다.

고객의 행동 데이터와 구매 여정 분석을 통해 전환 가능성이 높은 세그먼트를 식별합니다.

[Offering] 고객 세분화 설계 | 행동 기반 타겟 분류 | 시각화 리포트 제공 | 캠페인 설계 연계

고객 행동에 실시간으로
반응하는 자동화 시스템

행동 기반 트리거와 조건 분기 중심의 구조를 통해 반복 캠페인을 자동화하고, 실행 속도와 메시지 정밀도를 끌어올립니다.

[Offering] 자동화 시나리오 설계 | 트리거 이벤트 정의 | 채널별 발송 흐름 구성 | 반복 캠페인 자동화

채널을 넘어 하나로 연결되는
브랜드 경험

콘텐츠 관리 시스템을 중심으로 브랜드 메시지를 통합하고, 브랜드 일관성을 유지합니다.

[Offering] 콘텐츠 매핑 전략 | AEM 기반 CMS 설계 | 글로벌 퍼블리싱 구조 | 브랜드 메시지 통합

전환으로 이어지는
데이터 중심 의사결정

전환 흐름과 고객 여정 전반을 분석할 수 있는 체계로 효과의 실제 원인을 파악하고, 반복 가능한 개선 사이클을 가능하게 합니다.

[Offering] 성과 지표 설계 | 퍼널 분석 리포트 | 사용자 흐름 추적 | 자동화 리포트 구성

Product Line up

Adobe Experience Manager, Adobe Analytics, Target

04-2

Customer Experience Management

하나의 목소리로 이야기하는
브랜드 통합

뛰어난 고객 경험은 우연의 산물이 아닌 전략적 설계의 결과입니다. 콘텐츠 전략부터 퍼블리싱 구조, 자산 운영, 데이터 분석까지 - 경험의 설계, 실행, 운영 전 과정을 통합적으로 조율할 때 진정한 브랜드 일관성이 실현됩니다. RockPLACE는 단순한 기술 구현자가 아닌, 고객 관점에서 '하나의 완결된 브랜드 경험'을 창조하는 전략적 파트너입니다.

모든 고객 접점에서 일관된 브랜드 메시지를 전달하기 위한 통합된 콘텐츠 아키텍처를 구축합니다.

[Offering] 콘텐츠 구조 설계 | 브랜드 가이드 적용 | 캠페인 템플릿 구성 | 글로벌 퍼블리싱 전략

민첩한 변화와
전략적 운영의 균형

복잡한 승인 과정이나 기술적 장벽 없이 현업 담당자도 쉽게 콘텐츠를 갱신하고 배포할 수 있는 유연한 운영 체계를 실현합니다.

[Offering] CMS 설계 컨설팅 | 멀티사이트/언어 구조 | 승인/배포 자동화 | 운영 템플릿 개발

유통을 통해 실현되는
디지털 자산의 진정한 가치

중앙 집중식 자산 관리 체계를 통해 브랜드 일관성 유지와 운영 효율화를 실현합니다.

[Offering] DAM 시스템 설계 | 자산 권한 및 버전 관리 | 메타데이터 체계화 | 사용 이력 추적

고객 유지의 핵심인
경험 흐름 최적화

데이터 기반 인사이트를 통해 고객 경험을 모니터링 및 분석하고 최적화합니다.

[Offering] 고객 여정 분석 | 퍼널 흐름 시각화 | 이탈 지점 진단 | 반응 콘텐츠 리포트

Product Line up

Adobe Experience Manager Sites (AEM Sites), Adobe Experience Manager Assets (AEM Assets, DAM), Adobe Analytics

05-1

Monitoring & Management

전체 시스템 흐름을
조망하는 통합 가시성

복잡한 시스템 환경에서는 장애 발생 이후 대응만으로는 운영 리스크를 통제할 수 없습니다.

RockPLACE는 인프라부터 애플리케이션, 사용자 경험까지 전 영역을 아우르는 통합 가시성과 AI 기반 예측 운영 체계를 통해, 문제 발생 전에 위험을 감지하고 비즈니스 연속성을 보장합니다.

인프라, 애플리케이션, 사용자 경험, 비즈니스 성과, 보안까지 전 영역을 유기적으로 연계해 진정한 End-to-End 모니터링 체계를 구축합니다.

[Offering] 인프라 모니터링 | 애플리케이션 성능 관리(APM) | 사용자 경험 분석 | 비즈니스 성과 지표 연계 | 보안 모니터링 통합
| 로그 및 이벤트 상관관계 분석

단일 화면 통합을 통한
최적의 운영 대응력

복잡한 시스템 환경에서도 모든 비즈니스 연계 흐름과 트랜잭션 상태를 한눈에 조망할 수 있도록 지원합니다.

[Offering] 실시간 트랜잭션 모니터링 | 연계 시스템 간 통합 대시보드 | 트랜잭션 흐름 기반 장애 감지 | 단일 화면 전사 업무 영향도 분석
| 트랜잭션별 이슈 추적 및 영향도 시각화

선제적 위험 감지 기반의
비즈니스 연속성 보장

시스템 장애 이후 복구가 아니라, 이상 징후를 조기에 인지하고 자동으로 경고 및 대응할 수 있는 구조를 제공합니다.

[Offering] 임계치 기반 경고 알림 | 이상 징후 패턴 탐지 | 자동화된 대응 워크플로우 연계 | Root Cause 기반 원인 분석 및 조치
| 실시간 경고 에스컬레이션 체계

Product Line up

Dynatrace, JENNIFER, Sherpa, Grafana Enterprise, Maxy

05-1

Monitoring & Management

현업 중심의
직관적 운영 환경

복잡한 시스템 환경에서는 장애 발생 이후 대응만으로는 운영 리스크를 통제할 수 없습니다.

RockPLACE는 인프라부터 애플리케이션, 사용자 경험까지 전 영역을 아우르는 통합 가시성과 AI 기반 예측 운영 체계를 통해, 문제 발생 전에 위험을 감지하고 비즈니스 연속성을 보장합니다.

복잡한 기술 정보를 비즈니스 언어로 시각화하여 운영자뿐만 아니라 현업 담당자도 문제를 쉽게 파악하고 빠르게 대응할 수 있습니다.

[Offering] 비즈니스 용어 기반 대시보드 | 사용자 맞춤형 모니터링 뷰 제공 | 역할 기반 접근 권한 관리 | 업무 흐름 중심 이슈 트래킹
| 시각적 경고 및 대응 워크플로우 지원

대용량 트래픽 환경에서의
견고한 안정성

급증하는 사용자 요청과 데이터 양에도 성능 저하 없이 대응할 수 있도록 고성능 분산 아키텍처와 확장형 처리 구조를 제공합니다.

[Offering] 실시간 트랜잭션 모니터링 | 연계 시스템 간 통합 대시보드 | 트랜잭션 흐름 기반 장애 감지 | 단일 화면 전사 업무 영향도 분석
| 트랜잭션별 이슈 추적 및 영향도 시각화

복잡한 운영 환경의
통합 가시성 확보

이기종 환경의 운영 정보를 통합 관제 체계에서 한눈에 파악하고 리스크를 신속하게 식별할 수 있도록 지원합니다.

[Offering] 소프트웨어 구성변경 분석 | 인증서 상태·만료 모니터링 | 트래픽 흐름 및 이벤트 시각화

Product Line up

Dynatrace, JENNIFER, Sherpa, Grafana Enterprise, Maxy

05-2

Control & Stability

소프트웨어 구성
안정성 확보

RockPLACE는 애플리케이션, 데이터베이스, 인증서, 대기열, 모바일 서비스 등 기업 핵심 서비스의 안정성을 위협하는 요소를 사전에 탐지하고, 운영자가 문제를 빠르게 파악/대응할 수 있도록 통합적인 가시성과 제어 능력을 제공합니다. 예측 기반 운영과 자동화 기반의 통합 관리 체계를 통해 비즈니스 중단 없이 안정적인 서비스를 보장합니다.

소프트웨어 구성, 변경, 운영 정보를 자동 수집, 분석하여 시스템 상태를 한눈에 파악하고 안정적 운영을 지원합니다.

[Offering] 구성·설정 자동 수집 및 변경 감지 | 구성 이력·버전 관리 및 Rollback | 분산 환경 구성 비교·일괄 수정 | 핵심 소프트웨어 운영 상태 모니터링

인증서 기반
보안 안정성 강화

SSL/TLS 인증서의 만료, 위험 요소를 자동 탐지하고 발급, 설치, 모니터링까지 통합 관리해 보안 리스크를 예방합니다.

[Offering] 인증서 자동 검색·만료 모니터링 | CA 연동 기반 자동 발급 및 배포 | 인증서 설치 자동화 및 상태 검증 | 장애·위험 요소 실시간 알림

대용량 트래픽
운영 안정성 보장

대규모 트래픽을 순차 제어하고 비정상 접근을 차단해 서비스 중단 없는 안정적 사용자 경험을 보장합니다.

[Offering] 대량 트래픽 순차 제어 | 공정한 대기열·티켓 기반 접근 관리 | 트래픽·이용자 흐름 실시간 모니터링 | Bot·우회 요청 차단(Validation SDK)

Product Line up

EnvCenter, UCLM, xQueue

RockPLACE Solution Stack

글로벌 벤더의 기술력과 RockPLACE의 실행 역량이 만나
완성되는 차별화된 디지털 솔루션을 경험하세요.

Automation & DevOps	 	   
Monitoring & Observability	    	
Application & Data Services	     	         
Platform & Backup	  	  
Infrastructure	        	 

